

# LA EDUCACIÓN VIRTUAL, UNA CULTURA COGNITIVA EN LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

## THE VIRTUAL EDUCATION, A COGNITIVE CULTURE, IN EDUCATIONAL INTERVENTION

Rocío Del Lourdes Barragán Merino<sup>1</sup>, Gina Exivia Valencia Mendoza<sup>1</sup>, Víctor Alejandro Bosquez Barcenas<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Universidad Estatal de Bolívar UEB. Campus Académico "Alpachaca" Av. Ernesto Che Guevara s/n y Av. Gabriel Secaira, .P. 020150, Guaranda, Ecuador, rlbarraganm07@gmail.com

**RESUMEN:** *es indudable la incidencia de la educación virtual en los procesos de intervención educativa, en la interiorización de saberes y su aplicación en el campo de las ciencias, así como las posibilidades que ofrecen al sector educativo para enriquecer los procesos de enseñanza\_ aprendizaje en términos de calidad, equidad y accesibilidad, características propias de este nuevo modelo de E-A. Desde este breve contexto, la investigación tiene como objetivo hacer un análisis documental y descriptivo de la educación virtual en los procesos de intervención educativa, como una cultura cognitiva que ha trascendido positivamente en varias universidades del país, entre ellas la Universidad Estatal de Bolívar que adopta este nuevo paradigma como parte del modelo educativo-pedagógico "La Universidad Humana-Cultural" y el enfoque Holístico Configuracional.*

**SUMMARY:** *is undoubtedly the incidence of virtual education in the processes of educational intervention, the internalization of knowledge and its application in the field of science, and the possibilities offered to the education sector to enrich the processes of teaching-learning in terms of quality, equity and accessibility, characteristic of this new model of EA. From this brief context, the research aims to make a documentary and descriptive analysis of virtual education in the processes of educational intervention, as a cognitive culture that has transcended positively in several universities of the country, among them the State University of Bolivar that adopts this new paradigm as part of the educational-pedagogical model "The Human-Cultural University" and the Holistic Configurational approach.*

**PALABRAS CLAVE:** *educación virtual, cultura cognitiva, enseñanza\_ aprendizaje.*

**KEYWORDS:** *virtual education, cognitive culture, teaching\_ learning*

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad una preocupación persistente en el proceso enseñanza\_ aprendizaje es el objetivo de lograr un mejor resultado y reducir el número de estudiantes que abandonan el curso, y se reconoce que el logro de estos objetivos podría requerir un cambio en los métodos didácticos empleados (Garrison & Kanuka, 2004). Con respecto a la educación, podrían lograrse mejoras gracias al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC); estos ofrecen una nueva forma de producir, distribuir y recibir educación universitaria (Orton-Johnson, 2009).

En la última década el avance vertiginoso de las Tecnologías de la Información y Comunicación Tics ha revolucionado la forma en que se generan los procesos de enseñanza-aprendizaje (UNESCO, 2004). Vidal (2006) y (Area Moreira, 2010) mencionan que la evolución que han alcanzado las Tics demanda que el sistema académico, tanto en prácticas como en contenidos, sea acorde a esta sociedad. Esto significa un desafío pedagógico, no solo para implementar las Tics dentro del aula, sino también para adaptar o reestructurar los contenidos y el currículo. Autores como Badía (2001) y Vintimilla (2015) manifiestan que los modelos educativos actuales demandan la interacción y comunicación entre el docente y el estudiante, la implementación de estrategias metodológicas que permitan a los estudiantes solucionar problemas reales y facilitar la información necesaria para realizar sus actividades (Salinas, 2004).

Más aún cuando, hay que reconocer a una educación que históricamente se ha mantenido como un bien destinado a las élites (Tellería, 2004), pues, es a finales del siglo XX cuando se vislumbra una creciente demanda de profesionales con estudios de grado y posgrado (Pastor Angulo, 2005), para estos procesos de profesionalización deben apoyarse en un marco de abundancia de información científica (Caldeiro, 2013), donde las universidades y centros educativos especializados se hallan abocados a una tarea de actualización, inmediatez, flexibilidad, concreción y la aplicabilidad contextual de conocimientos (Lewis McAnally-Salas, 2007) y (Borrego, Rodríguez, Walle, & Ponce, 2008). Frente a la solución emergente como: la educación virtual, en una oferta formativa, que se focalizan en proveer nuevos métodos de enseñanza\_ aprendizaje (González, Roque, & Sánchez, 2015).

Turpo Gebera (2013), Vera (2008) y Álvarez (2009) afirman que en este contexto surgen modalidades educativas: e-learning y b-learning que se centran en el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado por las tecnologías de información y comunicación, a través del medio virtual, que facilita la interactividad (Lara, 2002). En este nuevo escenario, las tecnologías web 2.0 son un desafío y un mundo de posibilidades para los sistemas educativos que cada día las incorporan, de manera tal que, alumnos y profesores las aprovechan para el logro de sus objetivos curriculares, para así, desarrollar un significativo proceso de innovación pedagógica, previsible la calidad educativa virtual, por medio del uso de prácticas y de variados recursos tecnológicos, (Bautista, G.; Borges, F.; Forés, 2007).

### E-Learning

Collis (1996) define el E-Learning o teleformación como “la conexión entre personas y recursos a través de las tecnologías de la comunicación con un propósito de aprendizaje” en esta misma línea (Rosenberg, 2001) establece una definición de E-Learning que dice: E-Learning es un sistema de teleformación que aprovecha las actuales infraestructuras de Internet e Intranet convirtiendo parte de éstas en un medio que permita impartir acciones formativas no presenciales.

Es así que este nuevo paradigma de enseñanza toma más fuerza debido a que permite crear una comunicación horizontal (estudiante-estudiante/profesor-profesor) y vertical (profesor-estudiante), además de fomentar el trabajo colaborativo y dar como resultado características como: Interactivos, multimedia, abiertos, síncronos y asíncronos, accesibles, distribuidos.

### B-Learning

Pina (2008) define a B-Learning en su forma más simple como: la integración de las experiencias de aprendizaje cara a cara (sincrónico) con las experiencias de aprendizaje en línea (asincrónico).

Se trata de un modelo híbrido (Marsh, George E., II; McFadden, Anna C.; Price, 2003) y (Herrera, 2010), a través del cual los tutores pueden hacer uso de sus metodologías de aula para una sesión presencial y al mismo tiempo potenciar el desarrollo de las temáticas a través de una plataforma virtual. Este modelo no especifica que debe ir primero, pero en todo caso, se combina el rol tradicional de la clase presencial con el nuevo rol del tutor de educación a distancia.

El éxito del aprendizaje combinado no es sólo el resultado de la simple integración de las TIC con el enfoque b-Learning (De George-Walker & Keeffe, 2010). En situaciones donde el número de estudiantes es alto, este tipo de recurso ofrece mayores oportunidades para comprender el conocimiento presentado (Lim, Morris, & Kupritz, 2007).

La transformación de la educación superior por vía de la virtualización parecería ser uno de los caminos que ya se ha empezado a recorrer, esta tendencia se acrecienta en el contexto de las universidades públicas como privadas, Calle & Saavedra (2009), afirman que se ha creado la necesidad de la virtualización de la educación superior para impulsar a la búsqueda y construcción de estrategias y recorridos posibles para su concreción en identidades situadas. La virtualización de la educación superior crece, se vuelve real y la universidad debe convertirse en garante de la calidad, pero con equidad.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es caracterizada como un modelo pedagógico que promueve, mediante el uso de tecnologías digitales, ambientes propicios para el diálogo y actividades grupales que busca favorecer, incluso, la creación de vínculos interpersonales entre los participantes (Caldeiro, 2013). De este modo, se entiende que las propuestas de educación en línea implementadas a través de plataformas y/o entornos digitales para la gestión de cursos (Learning Management System) incluyen actividades pedagógicas que para su realización requieren que los estudiantes colaboren entre sí al trabajar de forma conjunta (Zambrano, 2010).

Un espacio de convergencia de intervención educativa-formativa, promueve la interrelación docentes y estudiantes en un contexto áulico apoyado desde la recursividad del trabajo autónomo en un entorno virtual a través del uso racional de tecnologías informáticas, (McAnally-Salas, 2007), potencia lo intelectual, atencional y emocional. Por este motivo, además de hablar de estrategias de comprensión y de aplicación, es preciso abordar estrategias de atención y de autorregulación y control.

En los últimos años se ha evidenciado un crecimiento constante de la inclusión de tecnologías en los procesos educativos; las universidades ecuatorianas incluyen en la oferta de sus programas académicos tecnología cuasi-virtual en sus modalidades de estudio. En Ecuador, la aplicación de tecnologías en el desarrollo de programas académicos a distancia inició en el año 1999 y se fortaleció en los años posteriores, para el año 2002 (Pardo & Rama, 2010), cuenta con ofertas de formación continuada y de pregrado en línea, (Navarro, 2010).

Es indiscutible el reto que tienen las instituciones de educación superior en la implementación y valoración de sistemas de educación virtual que estén acordes con sus políticas institucionales y con los desafíos que afronta la educación frente a la globalización (Guerra, González, & García, 2010) el tratado de libre comercio, (Garduño, 2005) la movilidad estudiantil y la necesidad de los países, mal llamados “subdesarrollados” (Gutiérrez, Hernández, González et al., 2004), en adelantar investigaciones en educación que generen resultados aplicables, que permitan la formación personal al respetar su heterogeneidad laboral, social, étnica, demográfica y política; al responder a la globalización del mercado, sin patrocinar la idea de que la educación es una mercancía para la inserción laboral desde un punto meramente comercial y utilitarista. (Muñoz, García, & Valenzuela, 2011).

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basa en un análisis documental, descriptivo, etnográfico, que se sustenta en un estudio bibliográfico, que evidencia el estado del arte de la educación virtual y su aporte en los procesos de intervención educativa en las universidades ecuatorianas y en particular en la Universidad Estatal de Bolívar, Departamento de Informática y Comunicación. Esta indagación vinculará en un segundo artículo con la aplicación de técnicas de recolección de datos (encuesta en línea). (Herramientas ubicadas en la página web de la Universidad Estatal de Bolívar para su posterior interpretación).

Carácter etnográfico de la investigación: La implementación del sistema educativo-virtual para estudiantes del departamento de informática y comunicación, inició como un proyecto de análisis en la educación virtual, sustentado en la revisión y evaluación teórica de la temática

y su interrelación con el modelo educativo-pedagógico “la universidad humana-cultural”.

Carácter descriptivo: se utilizó en el análisis teórico sobre la educación virtual y su relación con el modelo educativo-pedagógico implementado en la Universidad Estatal de Bolívar.

## RESULTADOS

La implementación del sistema educativo virtual para estudiantes del Departamento de Informática y Comunicación en las asignaturas, herramientas informáticas nivel I y herramientas informáticas nivel II inicia como un proyecto de investigación en educación virtual, sustentado en la revisión, valoración y evaluación de las tecnologías de la información y la comunicación, sinergia en el modelo educativo y pedagógico de la universidad humana y cultural de educación virtual, Lucio P. (2009).

Según Phipps y Merisotis (1999) la mayoría de los estudios indican que los resultados de aprendizaje que se obtienen utilizando tecnologías para educación virtual son similares a los que se obtienen mediante la enseñanza tradicional.

De acuerdo con resultados de investigaciones anteriores, la tecnología es un factor tan importante para el aprendizaje como la metodología empleada, la naturaleza de las tareas o actividades, las características del estudiante, la motivación o la preparación académica del docente, el entorno socio cultural del estudiante.

Los docentes ya no centran su trabajo en exposiciones orales de los contenidos temáticos; ahora asumen que los estudiantes pueden leer estos contenidos en herramientas b-learning, y por lo tanto conciben la clase como un espacio para estimular el trabajo colaborativo y autónomo.

La educación virtual puede ser una alternativa considerablemente más barata que la enseñanza presencial. Se necesitan menos docentes, menos aulas de clase y menos personal administrativo, para atender un mayor número de estudiantes. Esta reducción en los costos está estimulando la oferta de cursos virtuales en un número creciente de instituciones. Como alternativa tecnológica se opta por trabajar con el ambiente colaborativo: entorno virtual de aprendizaje, en soporte Moodle, bajo un código abierto, flexible, para su adecuación y fácil integración sistematizada con las bases de datos de registro y control académico.

El informe general sobre la evaluación, acreditación y categorización de las Universidades y Escuelas Politécnicas, (26 de noviembre de 2013); se pudo determinar que las instituciones de educación superior con educación virtual en el Ecuador son: Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad San Francisco de Quito, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Universidad Estatal de Bolívar.

Las universidades antes mencionadas ofrecen la educación en línea, pero es preciso resaltar que la gran mayoría de las IES del Ecuador cuentan con algún tipo de componente virtual, especialmente, aulas virtuales; logrando así que la tecnología juegue un papel importante en el desarrollo de las actividades académicas.

La Universidad Estatal de Bolívar, a través del Departamento de Informática y Comunicación, cuenta con un entorno virtual de enseñanza aprendizaje que busca diseñar e implementar las herramientas didácticas que fortalezcan el modelo educativo: Humanístico-Cultural bajo el enfoque holístico-configuracional (Gutiérrez, Hernández, González et al., 2004) al brindar elementos que involucren al estudiante en el mundo emergente, y a la vez le den autonomía en el desarrollo de habilidades de pensamiento superior (García, Valcárcel et al., 2015).

El proyecto: educación virtual, cultura cognitiva en la intervención educativa, se plantea con la finalidad de desarrollar un aprendizaje de avanzada dentro de la labor pedagógica (Manrique, 2004a) de los docentes; acudir a un sistema de enseñanza aprendizaje acorde con las exigencias emergentes y predictivas, una educación compleja, diacrónica y sincrónica en la red (Padilla, 2008); y que respondan a los retos que propone la sociedad, en la matriz productiva y cognitiva del plan nacional; (2003 – 2007) y respuesta a las exigencias de una universidad comprometida en la formación de profesionales. Misión de la Universidad Estatal de Bolívar.

Estrategias para la implementación del sistema de educación virtual:

- Correlacionar el Modelo Educativo y Pedagógico Humano-Cultural de la Universidad Estatal de Bolívar a ambientes virtuales en el departamento de informática y comunicación.
- Construir el marco filosófico, legal y administrativo para ambientes virtuales en el departamento de informática y comunicación.
- Concentrar la capacidad de producción de contenidos virtuales en algunas líneas específicas, con el propósito de lograr visibilidad en el desarrollo de este campo.
- Establecer equipos en los campos de la pedagogía, comunicación y publicidad, tecnología y derecho que apoyen a los grupos temáticos y/o disciplinarios de desarrollo de productos virtuales.
- Institucionalizar el programa formativo: mejoramiento del quehacer docente en ambientes virtuales, con el propósito de cualificar a los profesores en e-learning y b-learning y ampliar paulatinamente la oferta de productos virtuales.
- Capacitar a los profesores en el manejo del entorno virtual de aprendizaje, con el fin de apoyar la flexibilidad curricular, las tutorías virtuales y el acompañamiento de los estudiantes, en el marco del sistema de créditos implantados por el consejo de educación superior.

## DISCUSIÓN

La generación del presente artículo responde a un proceso de investigación documental, etnográfica, descriptiva (Padilla et al., 2014), responde a la interpretación de la educación virtual, una cultura cognitiva en la intervención educativa, recoge postulados que explican su intervención, por ser ésta su primera etapa del proyecto propuesto.

En la educación virtual se cuenta con plataformas tecnológicas: Moodle (Ros, 2008), LMS, (Learning Mana-

gement System) (Celis Osorio & Jiménez Builes, 2009) y Blackboard (Vidal Puga, 2004), además, con corrientes educativas: MOOC (acrónimo en inglés de Massive Online Open Courses) (Martín, 2013), cursos on-line masivos y abiertos, evolución de la educación abierta en internet dispone a esta educación en diferentes áreas del saber a centenares de miles de estudiantes que revolucionaron la educación (Bautista, G.; Borges, F.; Forés, 2007).

La implantación de la educación virtual en el contexto superior no ha pasado inadvertida, las tecnologías de información y comunicación han jugado un papel decisivo al mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Pese a lo mencionado todavía existe resistencia en la aplicación de estas nuevas metodologías amparadas en las TICs por docentes tradicionalistas y estudiantes que no se adaptan a esta forma de trabajo.

Las dificultades para implementar las tecnologías informáticas en apoyo de procesos educativos orientados al desarrollo de habilidades prácticas (Guerra et al., 2010), en áreas humanísticas, tecnológicas y aspectos éticos (López, 2005) por parte de las instituciones no sólo se limitan a su capacidad económica o al presupuesto que puedan destinar para tal fin, sin tener políticas estatales claras en esta disciplina, también se encontrará con un entorno tecnológico limitado para responder a la globalización de la educación, salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad para dar respuestas a las necesidades de los estudiantes de las zonas rurales y de menor desarrollo regional, (Manrique, 2004b).

## CONCLUSIONES

Vivimos en una sociedad cambiante, de igual manera los modelos de enseñanza aprendizaje han tenido que modificarse dando pie a nuevas modalidades para la educación superior como: e-learning y b-learning, basados en el uso de la Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación utilizando como principal medio el Internet.

La implementación de un sistema virtual va más allá de centrar los procesos educativos en la herramienta informática, no sólo es la obtención de información, realizar simulaciones computacionales, facilitar la comunicación organizativa, utilizar ayudas didácticas digitales; es la modificación contextual-holística del sistema educativo superior que involucra definir, a la luz de la sociedad de la información, conceptos sobre el tiempo, espacio, información y conocimiento. Además, involucra una transformación de la cultura institucional en su organización del trabajo académico, pedagógico, curricular y administrativo.

La meta y propósito general del programa de educación virtual, planteado en el modelo educativo y pedagógico en el alma mater bolivarense: la universidad humana y cultural es desarrollar competencias que le permitan a los estudiantes del departamento de informática y comunicación en las asignaturas herramientas informáticas nivel I y herramientas informáticas nivel II desempeñarse con eficacia, eficiencia, efectividad, compromiso, profesionalismo, carácter liderológico y compromiso social (Padilla, 2008) como apoyo en el contexto donde ejercen su profesión, por otro lado los educadores realizarán mucho mejor la tarea educativa para enfrentar los cambios que plantea la sociedad del conocimiento.

Como lo menciona (Henoa, 2002) el diseño y desarrollo de cursos virtuales debe inspirarse en las mejores teorías de aprendizaje y postulados de la pedagogía. La disponibilidad de buenos recursos tecnológicos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones propias del proceso enseñanza-aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa.

La calidad de la enseñanza virtual está directamente asociada la capacidad de utilizar en forma estratégica y creativa características de la Red tales como su estructura asociativa, su capacidad de incorporar múltiples medios, y su poder de comunicación sincrónico o asincrónico. Al igual que en la enseñanza presencial, es necesario que los diseñadores de cursos virtuales tengan en cuenta las características cognitivas del alumno, su motivación, sus conocimientos previos, y el contexto social.

Los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior exigen nuevas alternativas de evaluación. Los docentes necesitan entrenamiento especial y ayuda técnica para desarrollar e implementar métodos de evaluación virtual como las simulaciones o los portafolios electrónicos. Los exámenes no son la mejor herramienta para medir el desempeño académico en un entorno virtual, pues difícilmente evalúan ciertas dimensiones del aprendizaje como la capacidad de análisis, el pensamiento crítico, el conocimiento contextualizado o aplicado en situaciones nuevas.

## RECOMENDACIONES

Es importante, luego del reconocimiento de la efectiva intervención de la educación virtual, analizar como las tecnologías de aprendizaje y conocimiento apoyan la mediación de estudiantes, que limitan su profesionalización por la participación de factores socio-económicos, distancia, entre otros.

Promover la cultura cognitiva en el uso óptimo de un ambiente virtual de enseñanza aprendizaje, motivando a los usuarios el desarrollo de destrezas y actitudes como: asumir la responsabilidad de un aprendiz autónomo; habilidad para manejar el tiempo; autodisciplina para realizar todo el trabajo que exija el curso; hábitos y estrategias de estudio; organización y eficacia en el trabajo; disposición a aprender en un nuevo ambiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, B. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de la sociedad del siglo
- Area Moreira, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. *Revista de Educación*, 352(convocatoria 2005), 77-97. Recuperado a partir de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/79368/00820103009645.pdf?sequence=1>
- Badía, A. (2001). Ser estratégico y autónomo aprendiendo: Unidades didácticas de enseñanza estratégica. In Grao (Ed.) (p. 269).
- Bautista, G.; Borges, F.; Forés, A. (2007). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje, (2006), 231-239.
- Borrego, N., Rodríguez, H., Walle, R., & Ponce, J. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Per-



- spectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación Universitaria*, 1(5), 3–14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062008000500002>
- Caldeiro, G. P. (2013). El aprendizaje en red y el trabajo colaborativo en entornos mediados por tecnología. *Pent*, 1–17.
- Calle, M. G., & Saavedra, L. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Tabula Rasa*, (11), 309–328.
- Celis Osorio, C. A., & Jiménez Builes, J. A. (2009). Uso de un sistema de administración del aprendizaje (LMS) libre como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en instituciones públicas de educación superior. *Revista Avances En Sistemas E Informática*, 6(2), 5–10.
- Collis, B. A. (1996). *Tele-learning in a digital world: The future of distance learning*. International Thomson Computer Press.
- De George-Walker, L., & Keeffe, M. (2010). Self-determined blended learning: A case study of blended learning design. *Higher Education Research & Development*, 29(February 2015), 1–13. <https://doi.org/10.1080/07294360903277380>
- Edel Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. La contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 7–15. Recuperado a partir de [http://www.educahistoria.com/cms/index.php?option=com\\_content&view=article&id=189:entornos-virtuales-de-aprendizaje-eva&catid=44:articulos&Itemid=197](http://www.educahistoria.com/cms/index.php?option=com_content&view=article&id=189:entornos-virtuales-de-aprendizaje-eva&catid=44:articulos&Itemid=197)
- García Valcárcel, A., Basilotta Gómez-Pablos, V., Cabezas González, M., Casillas Martín, S., González Rodero, L., Hernández Martín, A., & Mena Marcos, J. (2015). La formación del profesorado universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de Salamanca / Training of University Lecturers in Information and Communication Technology at the University of Salamanca. *Revista Latinoamericana*, 14(1), 75–88. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.75>
- Garduño, R. (2005). Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales. UNAM.
- Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *Internet and Higher Education*, 7(2), 95–105. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2004.02.001>
- González, C., Roque, D., & Sánchez, Y. (2015). Producción científica sobre e-learning en América Latina, un estudio preliminar desde la base de datos SciELO. *Educación Médica Superior*, 29(1), 155–165.
- Guerra, S., González, N., & García, R. (2010). Utilización de las TIC por el profesorado universitario como recurso didáctico. *Comunicar*, 17(35), 141–148. <https://doi.org/10.3916/C35-2010-03-07>
- Gutiérrez, Hernández, González, B., Guevara, Luis, J., Castillo, F., Ciencias, R., & Salud, D. (2004). La enseñanza virtual en el contexto de la educación actual. *Revista Ciencias de La Salud*, 2, 171–175.
- Heno, O. Á. (2002). *La Enseñanza Virtual En La Educación Superior*.
- Herrera, L. A. P. (2010). *Blended Learning, La nueva formación en educación superior*. Applied Sciences. <https://doi.org/10.1093/elt/ccq043>
- Lara, L. R. (2002). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. Segundo Congreso Virtual “Integración Sin Barreras En El Siglo XXI.”
- Lewis McAnally-Salas, J. O. S. (2007). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación, 7, 1665–6180.
- Lim, D. H., Morris, M. L., & Kupritz, V. W. (2007). Online vs. blended learning: Differences in instructional outcomes and learner satisfaction. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 11(2), 27–42. <https://doi.org/184.168.109.199>
- López, M. G. (2005). Una comunidad virtual como herramienta de difusión de la Educación a Distancia en una institución de Educación Superior tradicional venezolana. Recuperado a partir de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922005000300002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300002&lng=es&tlng=es)
- Manrique, L. (2004a). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, 1–11.
- Manrique, L. (2004b). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, 1–11. Recuperado a partir de [http://geoservice.igac.gov.co/moodle/file.php/1/moddata/glossary/5/32/El\\_aprendizaje\\_autonomo\\_en\\_educacion\\_a\\_distancia.pdf](http://geoservice.igac.gov.co/moodle/file.php/1/moddata/glossary/5/32/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf)
- Marsh, George E., II; McFadden, Anna C.; Price, B. J. (2003). *Blended Instruction: Adapting Conventional Instruction for Large Classes*. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 6(4).
- Martín, P. R. Presente y futuro de los massive open online courses (mooc) (2013).
- McAnally-Salas, L. (2007). La educación en línea, su complejidad y las instituciones de educación, 1–10.
- Muñoz, F. I., García, P. S., & Valenzuela, C. G. (2011). Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial. *Comunicar*, 18(36), 107–114. <https://doi.org/10.3916/C36-2011-03-01>
- Orton-Johnson, K. (2009). “I’ve stuck to the path I’m afraid”: exploring student non-use of blended learning. *British Journal of Educational Technology*, 40, 837–847. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2008.00860.x>
- Padilla, B. J. E. (2008). *Globalización y educación superior: Un reto en la formación del docente universitario*. Bogotá, D.C: Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación.
- Padilla Omiste, Álvaro. Schalk Quintanar, Ana Elena. Guerra, Daniela. Castelán, Edgar. Rangel, Edith. Tapia Gonzalo E. Puertas, Martín. (2014). *Leyes, Normas y Reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe*. Recuperado a partir de [http://www.caled-ead.org/sites/default/files/field/documentos/LibrosCaled/leyes\\_normas\\_reglamentos\\_ead\\_2da\\_ed.pdf](http://www.caled-ead.org/sites/default/files/field/documentos/LibrosCaled/leyes_normas_reglamentos_ead_2da_ed.pdf)

- Pardo, J., & Rama, C. (2010). La educación superior a distancia: miradas diversas desde Iberoamérica, (November 2016), 226. Recuperado a partir de [http://www.uned.es/catedraunesco-ead/cosypedal/La EaD Iberoamerica, miradas diversas - Ram.pdf](http://www.uned.es/catedraunesco-ead/cosypedal/La_EaD_Iberoamerica_miradas_diversas_-_Ram.pdf)
- Pastor Angulo, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España Y Portugal., 5, 60–75. Recuperado a partir de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/view/52/60>
- Pina, A. B. (2008). ENTORNOS DE APRENDIZAJE MIXTO EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.
- Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, E- Revista de Didáctica 2, 1–12. Retrieved from <https://addi.ehu.es/handle/10810/6876>
- Rosenberg, M. (2001). E-Learning: Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age. Educational Technology & Society.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad Y Sociedad Del Conocimiento, 1(1), 16. Recuperado a partir de <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría Y Didáctica de Las Ciencias Sociales, 9, 209–222.
- Turpo Gebera, O. (2013). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning. RED. Revista de Educación a Distancia, (39), 1–14. Recuperado a partir de [papers3://publication/uuid/E69BF883-62A5-46DE-9F5B-3BC3CC0D3051](https://papers3://publication/uuid/E69BF883-62A5-46DE-9F5B-3BC3CC0D3051)
- UNESCO. (2004). La Educación Superior Virtual En América Latina Y El Caribe, 54, 269–286.
- Vera, F. (2008). La modalidad blended-learning en la educación superior. Chile: Rancagua, Recuperado a partir de: [Http://www. Utemvirtual. Cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera\\_2.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/03/fvera_2.pdf)
- Vidal, P. (2006). Investigación de las TIC en la educación. Blended Learning: Uncovering Its Transformative Potential in Higher Education, 5, 539–552.
- Vidal Puga, M. del P. (2004). Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual “Blackboard.” Pixel-Bit: Revista de Medios Y Educación, (24), 89–100. Recuperado a partir de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/citart?info=link&codigo=975013&orden=24684>
- Vintimilla, E. M. (2015). Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de educación básica superior y bachillerato de la unidad educativa fiscomisional Mensajeros de la Paz: implementación y evaluación de la plataforma. Recuperado a partir de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21673/1/tesis.pdf>
- Zambrano, W. R. (2010). Creación, implementación y validación de un modelo de aprendizaje virtual para la educación superior en tecnologías web 2.0.